

# Refresh!

ハートと技術で、暮らしイキイキ。



■■■■■■■■ マンション 大規模修繕工事



Refresh!

**NAGURA**

ナグラ産業株式会社

<http://www.nagura-s.jp>

〒462-0855 愛知県名古屋市北区石園町3丁目22番地  
TEL.052-915-6553 (代) FAX.052-991-6780

# 自己紹介

イキイキと、真心の技術力で、感動をご提供。

## ごあいさつ

ナグラ産業株式会社は、創業約40年、中部地区を中心に、マンション、ビル、戸建住宅などの塗装、防水工事を中心としたリフレッシュ事業を営んでまいりました。企業理念「イキイキと、真心の技術力で、感動を提供する。」を掲げ、お客様にいかにご満足していただけるかを追求しながら、日々、技術力向上へ挑戦し続けております。また、弊社には、ビルディングドクターという資格を持った、建築診断技術者がいますので、建物が傷んでいるところの、早期発見・適正治療を確実に行うことが出来ます。これらの技術力と、今まで培ってきたノウハウを傾注するのはもちろんですが、何よりも、住民の皆様のことを一番に考え、工事期間中からアフターサービスまで、安心して快適に生活していただくために、現場監督をはじめ、職人一人ひとりが、誠心誠意・一生懸命工事に取り組むことを真剣に考えている会社です。



## ナグラが必ず守る五箇条

### ■ 1 お客様の笑顔を頂きます。

ナグラの仕事に必ずご満足頂き、必ず感動の笑顔を頂きます。  
『ナグラに任せて良かった!』この言葉がナグラにとって、最大の喜びです。

### ■ 2 建物はイキイキと長生きしてもらいます。

ビルディングドクターの的確な診断、適正治療により常に健康な状態を維持し、建物の寿命を延ばします。

### ■ 3 建物の一生のサポーターです。

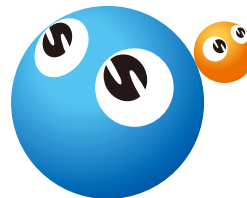
一度でお願いいただいた建物には、きめの細かいアフターフォローでその後もお付き合いいたします。建物の一生を応援するビルディングサポーターです。

### ■ 4 技術力向上へ挑戦し続けます。

お客様に感動していただくために、技術力向上へ挑戦し続けます。品質、性能、技術、材料、安全、サービス、気配りは、常に一流を目指します。

### ■ 5 ナグラはいつもイキイキしています。

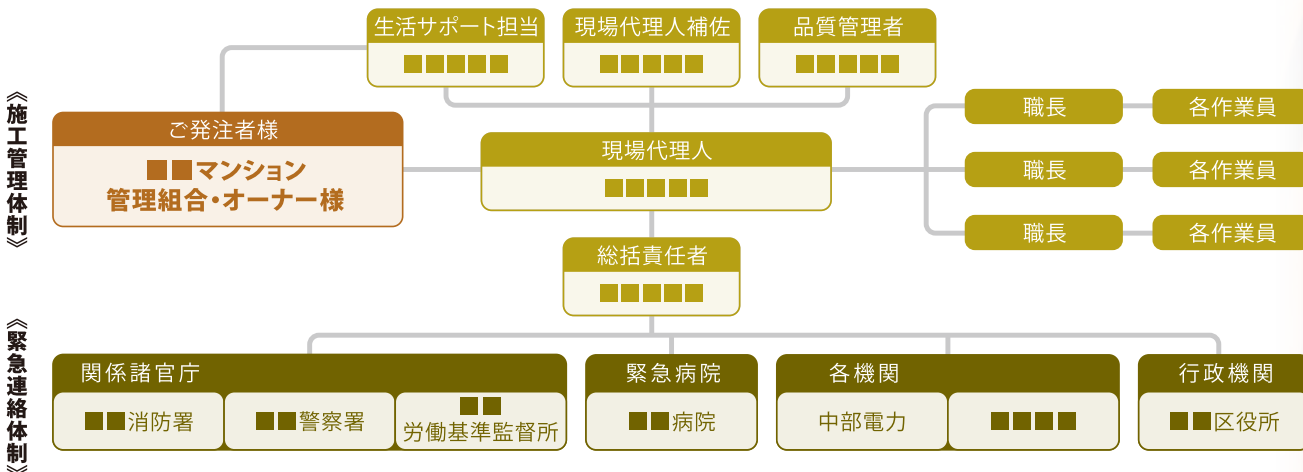
お客様の感動のために仕事をしているので、社員一同みんながやりがいを持って取り組んでいます。



# 管理体制

隅々まで網羅した管理システムでお客様にきめ細やかなサービスをご提供いたします。

## 高品質で安全な仕事

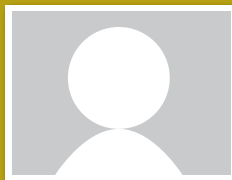


**私たちが責任を持って管理いたします。**



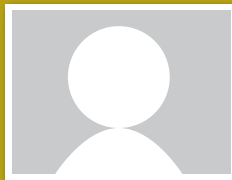
現場代理人

0000年00月00日生 (00歳)  
平成00年入社  
経験年数00年



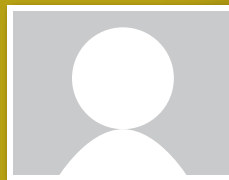
統括責任者

0000年00月00日生 (00歳)  
平成00年入社  
経験年数00年



品質管理者

0000年00月00日生 (00歳)  
 平成00年入社  
 経験年数00年



現場代理人補佐

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| □ | □ | □ | □ | □ |   |   |   |   |   |   |   |
| □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |   |   |
| □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |

0000年00月00日生 (00歳)  
 平成00年入社  
 経験年数00年



生活サポート担当

0000年00月00日生 (00歳)  
 平成00年入社  
 経験年数00年



# 情報1

“わかりやすく”を大切にします。

## わかりやすい広報

工事用掲示板の設置、工事チラシの配布で、その日の工事内容・注意事項・お願い事等がわかりやすくなっております。

### 本日・明日の予定

本日行っている作業と明日行う予定の作業がココを見ればわかります。

### 全日程工事工程表

全行程の日程をわかりやすく掲載。どの時期にどんな作業が行われるのかわかります。

### 週間工程表

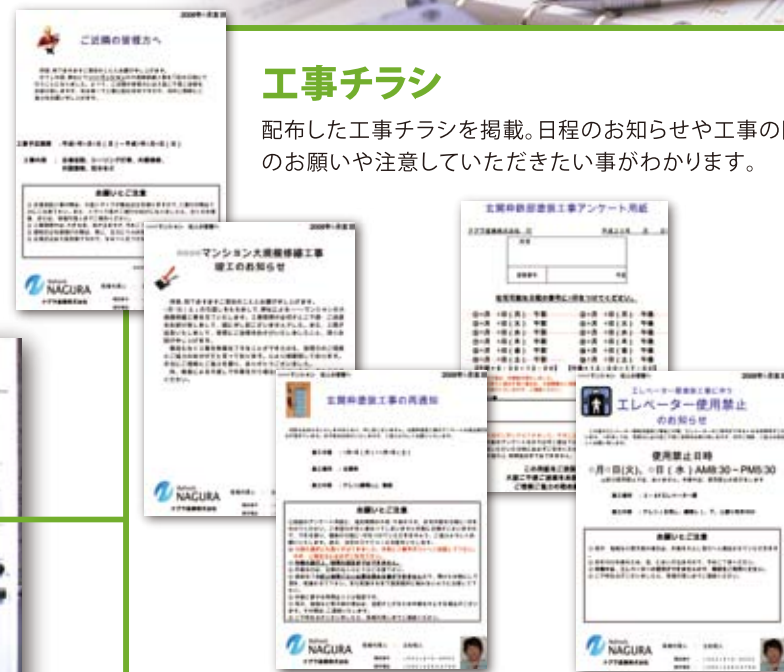
その週の作業内容を詳しく掲載。

### お洗濯物情報

工事用掲示板には、お洗濯物カレンダーがありますので、「今日は干して良いのかしら?」といったご心配を即座に解消することができます。

### 工事チラシ

配布した工事チラシを掲載。日程のお知らせや工事の際のお願いや注意していただきたい事がわかります。



お知らせや、予定の他に修繕後の各部位カラーサンプルも掲示してあります。



# 情報 2

お部屋の中から工事情報がわかる!!

## ネットで工事案内

工事用掲示板は毎日更新しますが「朝の一番忙しい時間に掲示板を見に行くのはちょっと…」という方に、インターネット上にも工事用掲示板情報を公開しています。お部屋の中にいながら工事情報が確認できます。



## メールで工事情報配信

### 工事情報メール配信サービス

ナグラ産業ではさらにメール配信サービスも行っています。今日の工事内容やお知らせ、お洗濯物カレンダー情報などをメールでお知らせ。メールで来るので手間がなくて簡単、便利。



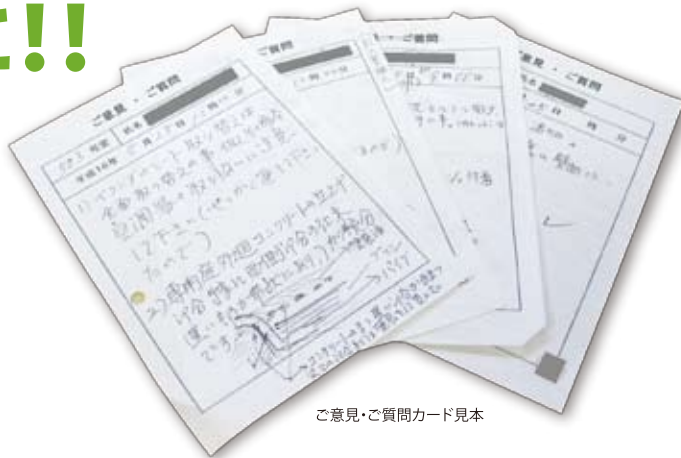
# 情報3

住民様とのコミュニケーションを大切にします。



## ご意見・ご質問・ご要望は お気軽に!!

ご質問用紙と工事用のポストを  
工事用掲示板の横に設置いたし  
ますので、工事期間中いつでも  
お気軽に工事に関するご意見・  
ご質問・ご要望をお書きになって  
工事用ポストに投函してください。  
現場管理者が早急に、ご返答・  
ご対応いたします。



ご意見・ご質問カード見本

## 気づいた事は何でもお書きください。

また、バルコニーについては、  
施工後に住民の皆様にもご確認  
いただき、お気付きになった点や、  
気になる箇所をアンケートに  
記入して頂きます。ご指摘の  
箇所につきましては、適切な  
処置を行いご納得して頂ける  
まで対応させていただきます。

ベランダ内アンケート用紙



# 防犯

工事中も安心して暮らしていただくためにあらゆる防犯対策を施します。



## 対策

ここ最近、足場を登って泥棒が入ったという被害を良く耳にします。

弊社ではそんな心配を解消するべく、オリジナルの防犯対策で泥棒をシャットアウトしております。

### 対策 1

足場の外部から侵入できる場所には、フェンスなどでよじ登れないようにします。さらに、足場昇降階段の一段目を外し外部よりの侵入を防ぎます。



### 対策 2

作業員は、ナグラの名前入りビブスの着用により、不審者との見分けが一目瞭然です。

弊社の職人は、住民の皆様にお会いしたら必ず挨拶します。そういうコミュニケーション意識で、不審者が入りにくい環境を作り上げます。



### 対策 3

録画機能付の防犯カメラを設置します。監視警戒して外部からの不審者の侵入を防ぎます。



### 対策 4

窓サッシからの防犯効果を高めるために、補助錠・防犯ブザー等を無料で貸し出ししております。



### 対策 5

足場の出入り口には施錠ができるようにします。さらに、センサーライトを取り付け、不審者の進入を防ぎます。



## 住民の皆様個々の防犯への意識が第一歩

### 「威嚇・抑止」+「警報・侵入された後の対処」

留守の時間帯は部屋を防犯ブザー等で監視警戒して不審者の進入を防ぎます。また、設置の方法はガラスやドアを破壊しない事には侵入できないようにします。痕跡が残るようにしておく事で知らない間に盗まれていたなんて事をなくすためと、帰宅した際に侵入者に待ち伏せされないようにする為です。「侵入されない」事を前提とした上で「もし侵入された時とその対処」のことも考えておきましょう。



# 安全第一

住民の皆様の安全を第一に考えます。



## 安全衛生協議会

弊社は、安全衛生協議会を設け、毎月安全について、職人も含め徹底的に話し合い、常に安全レベルの向上に努めております。



## 安全パトロール

安全パトロールを実施し、危険箇所に関しては、早急に是正するようにしております。

改修工事は住民の皆様が生活している中で行いますので、安全確保・危険予知活動・わかりやすい警告表示を常に心掛けます。作業員の安全はもちろん、住民の皆様の安全が一番です。



## 住民の皆様の安全



安全通路の確保のため、バリケード等で危険地域への立ち入りを防止します。



階段入口、出入口付近の上部には落下物を防止する設備（朝顔養生等）を設置します。



工事中、飛散防止の為、駐車場の車両には養生カバーをします。



足場組立、解体時には監視員（ガードマン）を配置し、通行人を誘導します。

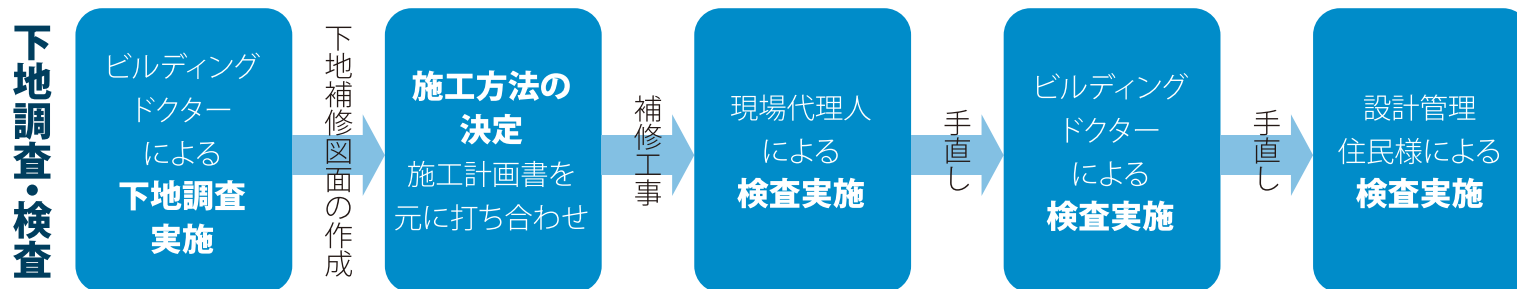


# 下地補修

人の肌のきれいなお化粧のように、建物にもやさしい気配りでいつまでもイキイキと。

## ナグラは、大規模修繕工事において、 下地補修を一番厳しくチェックします。

何のために大規模修繕工事をやるのか？そこを考えれば、必然的にそういう答えになりました。建物も人間と一緒に老化していきます。構造の痛みを直し、肌の痛みを直し、保護化粧の前に、きれいに化粧がのるようにする。そういった、建物にやさしい気配りができるのが、ナグラのビルディングドクターなのです。ナグラのビルディングドクターが、適性診断・適性治療をいたします。その治療結果を住民の皆様との立ち会い検査、下地補修図面などで、ご確認いただき、ご安心いただいております。



クラック補修 低圧注入工法



クラック補修 Uカット



タイル浮き補修 アンカーピンニング工法



浮き・モルタル笠木注入



塗膜浮き ケレン・そうじ



# アフターサービス

しっかりとした保証と点検により、改修工事後も皆様の良きパートナーとして一生のお付き合い。

## 工事後も安心の4アフターサービス

### 1 アフター点検

アフター点検は改修工事後、1・5・10年目に行います。

※仕様書に基づき変更する場合がございます。

### 2 保証書発行

工事終了後、竣工図書として保証書を発行し、定期的な点検を実施します。

### 3 合同点検

共用部は管理組合、オーナー様との合同点検を実施します。

### 4 アンケート調査

各戸不具合アンケート調査を実施し、報告書を提出致します。

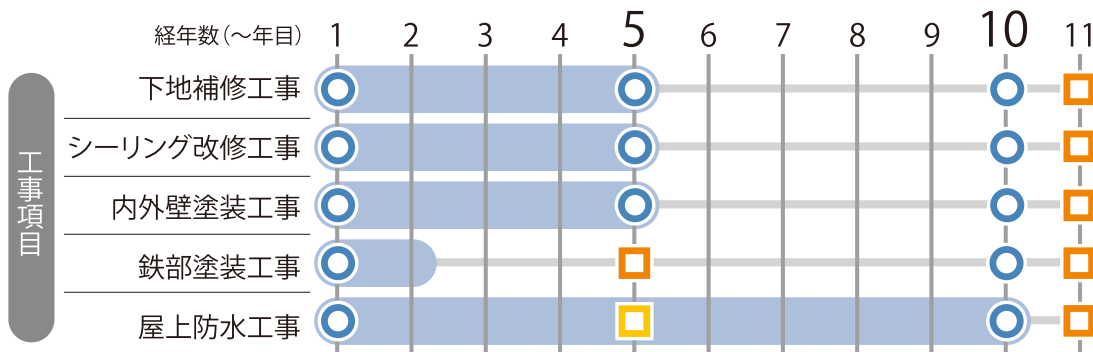
### 安心保証



ナグラ産業株式会社リフレッシュ事業部のデータベースで保証内容を管理します。

### アフター点検(無償)の実施と保全工事(有償)のご提案について

本工事の保証による無償点検の実施と、保証期間後の有償による保全工事サイクルのご提案です。建物をいつまでも快適にご利用いただけるよう、計画的な点検と保全工事をお勧め致します。



○ アフター点検(無償)

□ 計画保全工事の提案  
(保護塗装:有償)

□ 計画改修工事の提案  
(塗装改修工事・防水工事等:有償)

保証期間

詳細事項は管理組合・オーナー様との打ち合わせの上、決めさせていただきます。

- 1年点検時には、管理組合・オーナー様と目視点検および、全住民様にアンケート調査を実施し、報告書を提出させていただきます。
- その後の点検に付きましては、管理組合・オーナー様と目視点検を実施し、報告書等を提出させていただきます。

# 工事の流れ

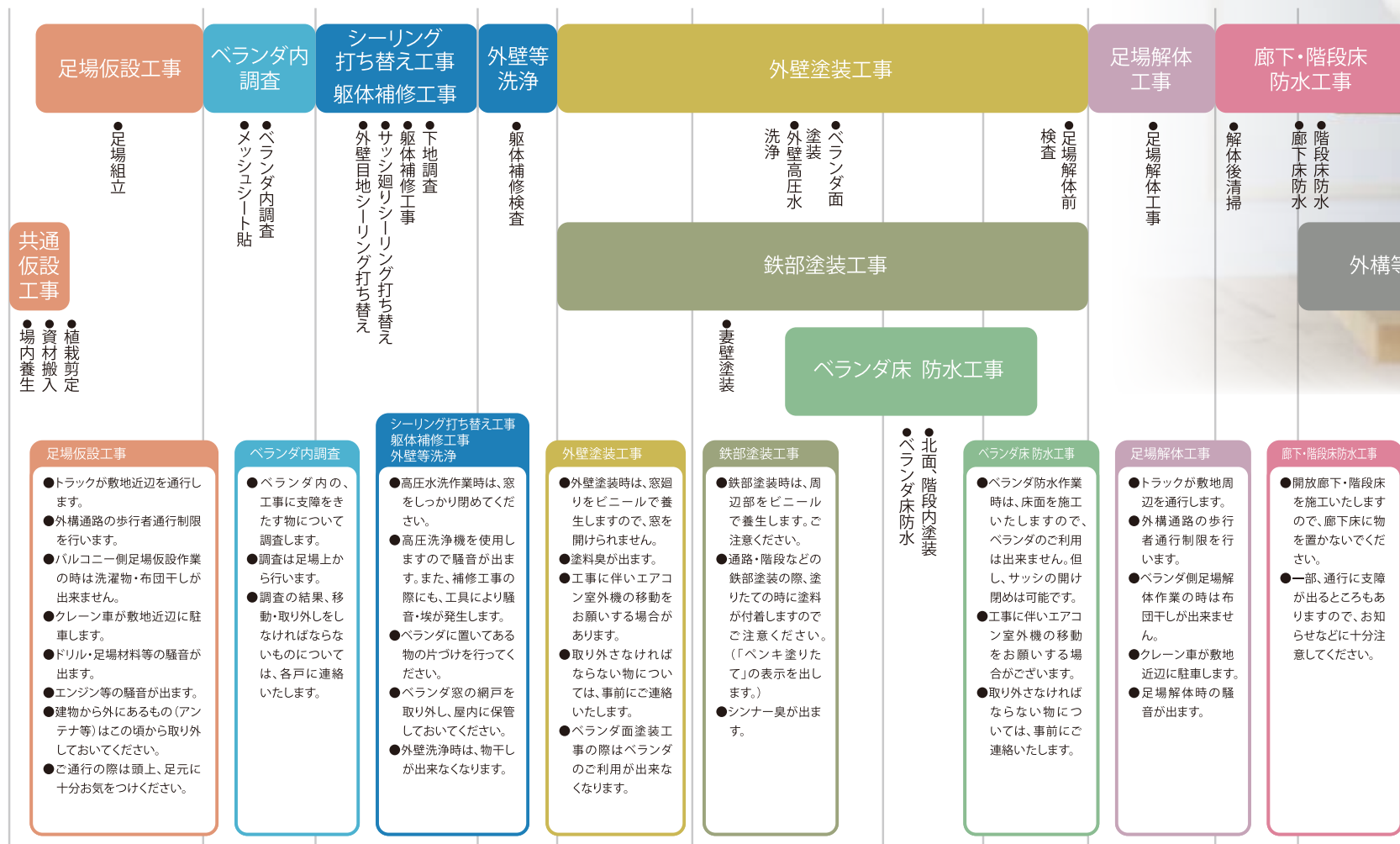
※一般的な建物の目安です。

工事開始から終了までの流れが一目でわかります。



工事項目  
(工事内容)

皆様への  
お願い事項



[illegible]

# お客様の声

皆様方の声を聞き、より一層充実した工事やアフターサービスに努めます。

- 皆様への連絡手段としてのチラシや工事用掲示板は解りやすいですか？
1. とても解りにくい 2. 少し解りにくい 3. 解りやすい 4. とても解りやすい
- ※ 具体的に工事のお知らせについて、お願ひになられる事や要望があればお願ひ下さい。

炭酸物干、状況等は、上記参考より  
明らかとした。

- Eメール、携帯メールでの工事情報配信サービスをご利用になりましたか？
1. 利用している      2. 利用していない
- ▶ メール配信サービスを利用されていない方は、お聞かせください。
1. 特に必要ない      2. 面倒だから      3. 登録の仕方が解らない      4. メールが来わない
- ▶ メール配信サービスを利用された方は、お聞かせください。
1. 特に必要ない      2. 大変役に立った
- ＝ 具体的に、お感じになられた事やご要望があればお聞かせ下さい。

この部分の工事の進行状況と  
初当り(現場)の足場注意の自覚で  
ました。

- 期間中、工事担当者の対応はいかがでしたか？
1. とても良かった 2. 良かった 3. 普通 4. 悪かった 5. とても悪かった
- ※ 具体的に工事担当者に対し、お感じになられたことやご要望があればご記入ください。

担当の方も作業の方も、気持ちのよいお返事(27日)、丁寧な対応で、すばらしいと思いました。

- 期間中、安全や防犯に対してのご不安や他談性をお感じになりましたか？
1. かなり不安であった 2. やや不安であった 3. 特に不安にならなかった 4. 改めて安全を感じた
- ※ 具体的に安全・防犯対策について、お感じになったことやご要望があればご記入ください。

鍵を用意に頂上から下で安んずる。

- 期間中、日常生活において、不便を感じましたか？
1. かなり感じた    2. やや感じた    3. あまり感じなかった    4. まったく感じなかった
- ⇒ 具体的に、お感じになった事や要望があればお聞かせ下さい。

×-16 16時 逐時 お知らせが あり、ため  
へん、70 等の 方針、よくよく 出入り には 役立ちます

- ☐ バラダ使用制限期間中、お洗濯物でのご不便はお感じになりましたか？  
 1. かなり不便であった 2. やや不便であった 3. あまり気にならなかった 4. まったく気にならなかった  
 ⇒ 具体的に洗濯物で、ご不便にお感じになったことや苦痛があればご記入ください。

空門には任方がない。とて可い。事柄に合っている。  
いふので。ふいふと思ふ事

- ☐ 1. かなり不便であった   
 ☐ 2. やや不便であった   
 ☐ 3. あまり気にならなかった   
 ☐ 4. まったく気にならなかった
- ※ 具体的に、ご不便にお感じになられたことやご要望があればご記入ください。

重い物は 如所り 出入り時に不便な所。

- 期間中、階段・廊下・エレベーターなど共用部のご利用で、ご不便はございましたか？
1. かなり不便であった 2. やや不便であった 3. あまり気にならなかった 4. まったく気にならなかった
- ※ 具体的に、ご不便にお感じになられたことやご要望があれば記入ください。

河 個人には気が付かなかったが、たまたまの  
トラックでゴミ集積場に行くか、水集積場に行く  
1回ありました。

- 【満足度】  
最後に、この度の工事全体を見て、ご満足度に点数を付けたら、100点満点中、何点と評価できますか？

125 点/100点

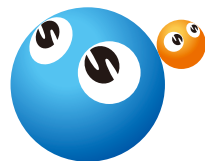
- 【満足度】  
最後に、この度の工事全体を見て、ご満足度に点数を付けたら、100点満点中、何点と評価できますか？

80 点/100点



# 施工例1

大規模修繕工事実績写真集



平成16年5月竣工 三井東山ハイツ



平成17年11月竣工 ユニープル緑ヶ丘



平成18年4月竣工 瓢箪山グリーンハイツ



平成19年4月竣工 チサンマンション新鵜沼



平成19年10月竣工 藤和シティクラブ小幡Ⅱ



平成19年12月竣工 鳥見パークマンション



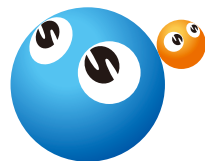
平成20年1月竣工 シャッター瑞穂



平成20年6月竣工 藤和シティクラブ大森Ⅱ

# 施工例2

大規模修繕工事実績写真集



平成20年8月竣工 グランドメゾン黒川



平成21年2月竣工 メゾン八事山



平成21年3月竣工 第1サンハイツ大森



平成21年7月竣工 日進香久山杜の街住宅



平成21年7月竣工 光が丘グリーンハイツ



平成21年12月竣工 グローリアス鳴海諏訪山



平成21年12月竣工 レインボー泉



平成22年1月竣工 藤和シティコープ瀬戸水野

# メディア

わたしたちのリフレッシュ事業がメディアに紹介されました。



# ナグラの環境宣言

イキイキ暮らせる未来のために、建物を長生きさせます。



## 1. 建物のエコベーション

スクラップ&ビルドではなく、既存建物を再生させ長寿命化することで、資源消費や産業廃棄物の抑制に貢献。



## 2. 工事のエコベーション

工事において排出するCO<sub>2</sub>の量を算出してCO<sub>2</sub>の「見える化」をはかります。

\* 下記のQRコードから数値の確認ができます。



## 3. 運搬のエコベーション

足場、資材等の運搬時における環境負荷に対してカーボンオフセットを実行します。

\* 下記のQRコードから数値の確認ができます。



## 5. 環境のエコベーション

WWFジャパンのサポーター（会員）として、環境保全のための継続的な取り組みを行なっています。



## 6. 広めるエコベーション

この業界でのリーディングカンパニーとして、CO<sub>2</sub>の削減活動を広めていきます。



## 4. 現場のエコベーション

ナグラの現場作業員はカーボンオフセットをしたビブスを着用します。

\* 下記のQRコードから数値の確認ができます。



### エコベーションとは…

エコロジー+リノベーション＝エコに配慮した建物改修工事

エコロジー+イノベーション＝エコロジーの技術革新以上を組み合わせで作られた造語です。

建物改修工事でのエコロジーに対する技術革新をやり続けていくということです。

### カーボンオフセットとは…

日常生活や経済活動において避けることができないCO<sub>2</sub>等の温室効果ガスの排出について

できるだけ排出量が減るよう削減努力を行い、どうしても排出される温室効果ガスについては

排出量に見合った温室効果ガスの削減活動に投資すること等により、排出される温室効果ガスを埋め合わせるという考え方です。

CO<sub>2</sub>排出量の合計と、カーボンオフセットの数値が、右記QRコードから携帯サイトでご確認いただけます。

数値は某現場におけるCO<sub>2</sub>総排出量です➡



チャレンジ!  
25%  
CO<sub>2</sub> 削減



# 私たちにしか できないことを目指して。

## 私たちの願い、それはお客様に笑顔になっていただくこと。

それは、近道を考えず、一つひとつの作業を誠実に行うということ。

地域に根ざし、地域の人達に真心を持って奉仕し、地域で責任ある仕事を続けること。

人々が暮らしていく中で建物本来の姿を維持することは、

安全性・快適性において不可欠なものであります。

ナグラ産業のリフレッシュ工事は、建物本来の姿を維持し、建物に長生きしてもらい、

住民の皆様の安心と快適な生活を創り続けていく為に新たなノウハウを提供し、

安全で優しく美しい空間を確かな技術と信頼と笑顔でお届け致します。

また、お客様の声に耳を傾け、他社にない一貫体制によるきめの細かいサービスを提供し、

“一生のお付き合い”をより一層充実させ、

皆様の笑顔のために誠心誠意、一生懸命工事に取り組んでまいります。

皆様どうぞよろしくお願いいたします。

